



全流程协同管理标准作业程序

(Standard Operation Procedure)

上海达牛信息技术有限公司

Niu Infomation Technology Co.,Ltd.

<http://www.niuinfo.com>

目录

关于我们.....	3
法律声明.....	3
■ 著作权.....	3
■ 商标.....	3
1 面向读者.....	4
2 概要.....	4
2.1 目标和价值.....	4
2.2 服务体系.....	4
2.3 服务内容.....	5
2.4 特别申明.....	5
3 运营启动阶段.....	6
3.1 派驻客户经理.....	6
3.2 运营启动工作.....	6
4 运力资源整合.....	6
4.1 运输服务商导入.....	6
4.2 运输服务商认证.....	6
4.3 运输服务商评价.....	7
5 运输服务交易.....	7
5.1 货源发布和自动推送.....	7
5.1.1 消息服务.....	7
5.1.2 座席服务.....	8
5.2 运输服务商在线竞价.....	8
5.2.1 消息服务.....	8
5.3 货物运输在线委托.....	8
5.3.1 消息服务.....	8
5.3.2 座席服务.....	8
5.4 电子回单和结算申请.....	9
5.4.1 消息服务.....	9
5.4.2 座席服务.....	9
5.5 结算确认.....	9
5.5.1 消息服务.....	9
6 货物运输过程管控.....	10
6.1 运输计划和调度.....	10
6.1.1 消息服务.....	10
6.1.2 座席服务.....	11
6.2 货物装运登记.....	11
6.2.1 消息服务.....	11
6.2.2 现场服务.....	11
6.3 在途跟踪和干预.....	12
6.3.1 系统服务.....	12

6.3.2	座席服务.....	12
6.3.3	现场服务.....	12
6.4	货物签收和回单.....	12
6.4.1	消息服务.....	12
7	物流管理过程改进.....	13
8	附件.....	14
8.1	项目组成员联络表.....	14
8.2	运营启动工作计划表.....	15
8.3	客户基础资料登记表.....	17
8.4	运输服务商基础资料登记表.....	17
8.5	客户经理月度报告模板.....	17
	联系我们.....	18

关于我们

上海达牛信息技术有限公司是一家专业的物流科技服务公司。致力于物联网和互联网技术的融合应用，实现人、车、货的实时感知和上下游企业间的高效协同，以信息技术促进物流产业变革。

达牛信息总部位于上海，获“双软企业”及“科技型中小企业技术创新”认证。秉持“协同运输”理念打造的信息系统，支撑着数十个物流平台的规模化运营，累计服务 1300 余家企业（和车队），覆盖车辆超过 6 万台，年运量超过亿吨。


公司创始团队成员来自中国数码、亚信、中科院、清华等知名科技企业和科研院所，多年服务于大宗商品供应链服务领域，对 B2B 交易、仓储、运输及供应链金融业务有深刻认识。

法律声明

■ 著作权

本文件所载的所有材料或内容受版权法的保护，所有版权由上海达牛信息技术有限公司（简称“达牛信息公司”）拥有，但注明引用其他方的内容除外。未经达牛信息公司或其他方事先书面许可，任何人不得将本文件的任何内容以任何方式进行复制、经销、翻印、播放、以超级链路连接或传送、以“镜像法”载入其他服务器上、存储于信息检索系统或者其他任何商业目的的使用，但对于非商业目的的、个人使用的下载或打印（条件是不得修改，且须保留该材料中的版权说明或其他所有权的说明）除外。

■ 商标

本文件上使用和显示的所有商标、标志皆属达牛信息公司所有，但注明属于其他方拥有的商标、标志、商号除外。本文件所载的任何内容不应被视作未经达牛信息公司或其他方书面许可，以暗示、不反对或其他形式授予使用前述任何商标、标志的许可或权利。未经事先书面许可，任何人不得以任何方式使用小牛物流™ 名称及 ™ 的商标、标记。

联系我们



电话：400-006-2587

邮件：Service@niuiinfo.com

网站：<http://www.niuiinfo.com>

地址：上海市虹口区东体育会路 980 号曲阳公园 (200433)