



运输服务商服务标准作业程序

(Standard Operation Procedure)

上海达牛信息技术有限公司

Niu Infomation Technology Co.,Ltd.

<http://www.niuinfo.com>

目录

关于我们.....	3
法律声明.....	3
■ 著作权.....	3
■ 商标.....	3
1 面向读者.....	4
2 概要.....	4
2.1 目标和价值.....	4
2.2 流程索引.....	5
2.3 考核指标.....	5
2.4 评价指标.....	6
2.5 参加培训.....	7
2.6 特别申明.....	7
3 登记和认证.....	7
3.1 资料准备.....	7
3.2 平台注册.....	8
3.3 现场勘验.....	8
3.4 成为签约服务商.....	8
4 授权和车队管理.....	8
4.1 团队分工和授权.....	8
4.2 车队管理.....	9
4.2.1 自有车源导入.....	9
4.2.2 整合社会车源.....	9
5 报价和接受委托.....	9
5.1 了解客户和运输协议.....	9
5.2 了解运输需求.....	9
5.3 在线报价.....	10
5.4 接受委托.....	10
6 运输计划和调度.....	10
6.1 确认运输需求.....	10
6.2 安排车辆和司机.....	10
7 货物装运.....	10
7.1 到达装货现场.....	10
7.2 装运登记.....	11
7.3 货物装运和出发.....	11
8 在途管理.....	11
8.1 定位和轨迹.....	11
8.2 异常通报和处置.....	11
9 货物签收.....	12
9.1 纸质回单签收.....	12
9.2 回单拍照上传.....	12

9.3	纸质回单归档.....	12
10	运费结算.....	12
10.1	申请结算.....	12
10.2	运费结算.....	12
	联系我们.....	13

关于我们

上海达牛信息技术有限公司是一家专业的物流科技服务公司。致力于物联网和互联网技术的融合应用，实现人、车、货的实时感知和上下游企业间的高效协同，以信息技术促进物流产业变革。

达牛信息总部位于上海，获“双软企业”及“科技型中小企业技术创新”认证。秉持“协同运输”理念打造的信息系统，支撑着数十个物流平台的规模化运营，累计服务 1300 余家企业（和车队），覆盖车辆超过 6 万台，年运量达到 8,000 余万吨。


公司创始团队成员来自中国数码、亚信、中科院、清华等知名科技企业和科研院所，多年服务于大宗商品供应链服务领域，对 B2B 交易、仓储、运输及供应链金融业务有深刻认识。

法律声明

■ 著作权

本文件所载的所有材料或内容受版权法的保护，所有版权由上海达牛信息技术有限公司（简称“达牛信息公司”）拥有，但注明引用其他方的内容除外。未经达牛信息公司或其他方事先书面许可，任何人不得将本文件的任何内容以任何方式进行复制、经销、翻印、播放、以超级链路连接或传送、以“镜像法”载入其他服务器上、存储于信息检索系统或者其他任何商业目的的使用，但对于非商业目的的、个人使用的下载或打印（条件是不得修改，且须保留该材料中的版权说明或其他所有权的说明）除外。

■ 商标

本文件上使用和显示的所有商标、标志皆属达牛信息公司所有，但注明属于其他方拥有的商标、标志、商号除外。本文件所载的任何内容不应被视作未经达牛信息公司或其他方书面许可，以暗示、不反对或其他形式授予使用前述任何商标、标志的许可或权利。未经事先书面许可，任何人不得以任何方式使用小牛物流 TM 名称及  TM 的商标、标记。

联系我们



电话：400-006-2587

邮件：Service@niuinfo.com

网站：<http://www.niuinfo.com>

地址：上海市虹口区东体育会路 980 号曲阳公园 (200433)